

УТВЕРЖДЕН  
приказом директора МАУ «Ледовый дворец»

от *20.02.2012* № *48-п*

(приложение 1)

## ПРАВИЛА

### поведения Посетителей спортивных и культурно-зрелищных мероприятий на объектах муниципального автономного учреждения «Ледовый дворец»

#### 1. Общие положения:

- 1.1. Настоящие Правила разработаны на основе Закона РФ от 04.12.2007 г. № 329 «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Закона Вологодской области от 29.09.2008 г. № 1844-03 «О физической культуре и спорте», Закона РФ от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», Закона РФ от 03.07.1998 г. № 124 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Устава Учреждения.
- 1.2. Настоящие Правила определяют порядок обслуживания посетителей Учреждения и регулируют отношения между Учреждением и гражданами – потребителями услуг.
- 1.3. Все Посетители спортивных и культурно-зрелищных мероприятий, в том числе участники спортивных соревнований, зрелищных и иных массовых мероприятий, а также персонал учреждения, обязаны соблюдать настоящие Правила.

#### 2. Посетители имеют право:

- 2.1. Входить на территорию учреждения по предъявлению билетов или иных документов (аккредитаций), дающих право на вход;
- 2.2. Занимать места, указанные в приобретённых билетах или документах, их заменяющих;
- 2.3. Пользоваться в установленном порядке расположенными в учреждении гардеробами, буфетами, кафе, местами общего пользования и т.п.;

#### 3. Посетители обязаны:

- 3.1. Входить на территорию учреждения на платные мероприятия – по предъявлению билетов с корешком «контроль» или документов (аккредитаций), дающих право на вход;
- 3.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения;
- 3.3. Вести себя уважительно по отношению к участникам соревнований, зрелищных и иных мероприятий, обслуживающему персоналу учреждения, лицам, ответственным за соблюдение порядка на мероприятиях, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- 3.4. Бережно относиться к имуществу и оборудованию Учреждения, соблюдать правила санитарии и пожарной безопасности;

- 3.5. Сохранять до окончания мероприятия купленные билеты или иные документы, дающие право на вход.

#### **4. Посетителям запрещается:**

- 4.1. Проходить на платные мероприятия без билетов или иных документов (аккредитаций) на право входа или проходить по билетам с оторванным корешком «контроль»;
- 4.2. Проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, портфели, свёртки, сумки, стеклянную посуду и иные предметы, мешающие зрителям, а также нормальному проведению мероприятия;
- 4.3. Проходить на территорию Учреждения и находиться на ней в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- 4.4. Проносить с собой и распивать спиртные напитки;
- 4.5. Курить в помещениях учреждения;
- 4.6. Выбрасывать на хоккейную площадку, арену, сцену и трибуны какие-либо предметы, а также совершать иные действия, мешающие нормальному проведению мероприятий;
- 4.7. Находиться на хоккейной площадке, сцене и других местах проведения хоккейных матчей и других мероприятий, а также в раздевалках спортсменов, судей, гримуборных артистов и в других служебных помещениях без разрешения администрации учреждения;
- 4.8. Использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие зрителям;
- 4.9. Допускать выкрики или иные действия, унижающие человеческое достоинство участников мероприятия и зрителей;
- 4.10. Въезжать на автомобилях и иных транспортных средствах на специальные автостоянки без разрешения администрации или иных лиц, ответственных за соблюдение порядка на территории учреждения, а также прилегающей к нему территории;
- 4.11. Проходить в здание учреждения с животными;
- 4.12. Находиться на мероприятиях детям (лицам, не достигшим 18 лет) в ночное время (с 22 до 6 часов местного времени) без сопровождения родителей или лиц, их заменяющих.

Лица, не соблюдающие настоящие Правила, не допускаются на мероприятия либо удаляются с них.

Материальный ущерб, причинённый учреждению в результате порчи, повреждения или иных противоправных действий, взыскивается с виновных лиц в установленном законом порядке.