



С.Н. Назаров
2017 года

ПРАВИЛА

поведения Посетителей спортивных и культурно-зрелищных мероприятий на объектах муниципального автономного учреждения «Ледовый дворец»

1. Общие положения:

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 04.12.2007 г. № 329 «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом РФ от 24.07.1998 г. № 124 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Уставом Учреждения.
- 1.2. Настоящие Правила устанавливают нормы поведения посетителей Учреждения и регулируют отношения между Учреждением и гражданами - потребителями услуг.
- 1.3. Все Посетители спортивных и культурно-зрелищных мероприятий, в том числе участники спортивных соревнований, зрелищных и иных массовых мероприятий, а также персонал Учреждения, обязаны соблюдать настоящие Правила.

2. Посетители имеют право:

- 2.1. Входить в здания Учреждений по предъявлению действующих билетов, абонементов, аккредитаций или иных документов, дающих право на вход в здания на указанное мероприятие;
- 2.2. Занимать места, указанные в приобретённых билетах или документах, их заменяющих;
- 2.3. Пользоваться в установленном порядке расположенными в Учреждении гардеробами, буфетами, кафе, местами общего пользования и т.п.;

3. Посетители обязаны:

- 3.1. Входить в здания Учреждения на платные мероприятия - по предъявлению билетов с корешком «контроль» или документов, дающих право на вход на указанное мероприятие;
- 3.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения;
- 3.3. Вести себя уважительно по отношению к участникам соревнований, зрелищных и иных мероприятий, обслуживающему персоналу Учреждения, лицам, ответственному за соблюдение порядка на мероприятиях, другим посетителям, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- 3.4. Бережно относиться к имуществу и оборудованию Учреждения, соблюдать правила санитарной и пожарной безопасности;
- 3.5. Сохранять до окончания мероприятия купленные билеты или иные документы, дающие право на вход и представлять их по требованию обслуживающего персонала Учреждения.

4. Посетителям запрещается:

- 4.1. Проходить на платные мероприятия без билетов или иных документов дающих на право на вход и проходить по билетам с оторванным корешком «контроль»;
 - 4.2. Проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, портфели, свёртки, сумки, стеклянную посуду и иные предметы, мешающие зрителям, а также нормальному проведению мероприятия;
 - 4.3. Проходить в здания Учреждения и находиться на них в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - 4.4. Проносить с собой и распивать спиртные напитки;
 - 4.5. Курить в помещениях и на территории Учреждения;
 - 4.6. Выбрасывать на хоккейную площадку, арену, сцену и трибуны какие-либо предметы, а также совершать иные действия, мешающие нормальному проведению мероприятий;
 - 4.7. Находиться на хоккейной площадке, сцене и других местах проведения хоккейных матчей и других мероприятий, а также в раздевалках спортсменов, судей, гримуборных артистов и в других служебных помещениях без разрешения администрации Учреждения;
 - 4.8. Использовать предметы, создающие шумовые эффекты, мешающие зрителям;
 - 4.9. Допускать выкрики или иные действия, унижающие человеческое достоинство участников мероприятия и зрителей;
 - 4.10. Въезжать на автомобилях и иных транспортных средствах на специальные автостоянки без разрешения администрации и иных лиц, ответственных за соблюдение порядка на территории Учреждения, а также прилегающей к нему территории;
 - 4.11. Проходить в здание Учреждения с животными;
 - 4.12. Находиться на мероприятиях детям (лицам, не достигшим 18 лет) в ночное время (с 22 до 6 часов местного времени) без сопровождения родителей или их законных представителей.
- Лица, не соблюдающие настоящие Правила, не допускаются на мероприятия либо удаляются с них без возмещения стоимости билета.

Посетители несут ответственность за причинение материального ущерба Учреждению в результате порчи или повреждений имущества, в соответствии в законодательством РФ.